



1 Chemin du Fourpéret  
25160 LABERGEMENT Ste MARIE

Tél : 03 81 69 30 20 - Fax : 03 81 69 70 23

Courriel : [siel-fourperet@wanadoo.fr](mailto:siel-fourperet@wanadoo.fr)

Site Internet : <http://www.siel-electricite.fr>

# CATALOGUE DES PRESTATIONS

## Aux Responsables d'Equilibre

Historique des principales modifications du document

Version	Désignation des modifications	Date
V1	Création	01/04/15
V2	Mise à jour	

## GENERALITES

Ce catalogue constitue l'offre du Gestionnaire du Réseau public de Distribution SIEL – ci-après dénommé GRD SIEL - aux Responsables d'Equilibre en matière de prestations.

Les prestations proposées dans ce catalogue sont réparties en deux catégories :

- les prestations de base réalisées sous le monopole de gestionnaire de réseaux publics du GRD SIEL,
- les prestations annexes réalisées sous le monopole de gestionnaire de réseaux publics du GRD SIEL,

Les prestations peuvent être demandées directement par les responsables d'équilibre lorsqu'ils disposent d'un contrat GRD-RE en vigueur, ou d'un tiers autorisé par lui, tel que le prévoit la section 2 des règles relatives au dispositif de responsable d'équilibre.

Les prestations sont demandées et réalisées en conformité avec l'ensemble des dispositions réglementaires existantes, en particulier la décision ministérielle du 14 janvier 2010 relative aux prestations à destination des responsables d'équilibre en vigueur au le février 2010.

Les prestations sont conformes aux clauses incluses dans le contrat dont dispose le demandeur et qui leur sont relatives (contrat GRD-RE en vigueur avec le GRD SIEL).

Il appartient au demandeur de la prestation de vérifier la conformité de la demande avec ces dispositions réglementaires et clauses contractuelles.

## REALISATION DES PRESTATIONS

La prestation est considérée comme réalisée, et donc facturée, lorsque l'ensemble des actes élémentaires décrits dans la fiche qui lui est relative ont été effectués. Aucun acte non compris dans ces actes élémentaires ne pourra être demandé au titre de la prestation.

Les délais standard de réalisation affichés dans les fiches descriptives des prestations correspondent à des délais moyens de réalisation constatés actuellement exprimés en jours ouvrés. Le GRD SIEL ne peut ainsi notamment pas être tenu pour responsable d'un dépassement de ces délais liés à une augmentation importante du volume des prestations demandées, sur une zone et une période donnée, par rapport à une situation régulière.

## PROCEDURE DE TRAITEMENT DES DEMANDES

1. Toute demande doit se faire uniquement par l'intermédiaire des fiches de demande de prestation jointes au présent catalogue (chaque fiche descriptive de prestation est associée à une fiche de demande de prestations).

2. Suivant le dispositif contractuel, une demande peut émaner du responsable d'équilibre, éventuellement d'un tiers mandaté.

**Nota :** *Tous les champs de la fiche de demande de prestation sont obligatoirement à renseigner.*

3. Le GRD SIEL accuse réception de la demande et atteste de sa recevabilité. Toute irrecevabilité de la demande sera précisée au demandeur par télécopie avec indication des causes de non-recevabilité.

4. Toute demande de prestation doit être adressée à l'accueil GRD SIEL suivant les modalités décrites ci-après :

<b>GRD SIEL</b>
<i>soit par courrier à l'adresse suivante :</i> <b>SIEL</b> <b>1 Chemin du Fourpéret</b> <b>25160 Labergement Sainte Marie</b>
<i>soit par fax au numéro</i> <b>03.81.69.70.23</b>
<i>soit par courriel à l'adresse :</i> <b>siel-fourperet@wanadoo.fr</b>

*Voir liste des communes du GRD sur le site internet*  
**<http://www.siel-electricite.fr>**

5. Un délai standard d'un mois est prévu entre la demande de prestation et sa prise en compte par le GRD SIEL telle que précisée suivant les prestations. Une confirmation de la prise en compte de la demande est adressée ensuite au responsable d'équilibre.

6. La prestation est facturée au demandeur. L'adresse de facturation est celle indiquée dans la « fiche de demande de prestation », partie « coordonnées demandeur ».
7. Les factures émises par le GRD SIEL sont payables en Euros à la date de règlement figurant sur ces factures par virement ou par paiement par chèque.
8. La même démarche et les mêmes délais sont suivis pour les demandes de modification ou de suppression de prestation y compris pour les prestations récurrentes.

## LES PRIX DES PRESTATIONS

Les coûts des **prestations de base** sont couverts par les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) en vigueur et les prestations ne sont donc pas facturées au responsable d'équilibre qui bénéficie de ces prestations.

Pour les **prestations annexes réalisées sous le monopole** de gestionnaire de réseaux publics, les niveaux de prix ont été fixés par la décision ministérielle du 14 janvier 2010 relative aux prestations à destination des responsables d'équilibre en vigueur au 1er février 2010, sauf pour les prestations qui doivent être facturées sur devis dont les prix sont construits sur la base :

- de coûts standards de main d'oeuvre, en fonction de la qualification des intervenants,
- de prix figurant dans des canevas techniques pour les opérations standards ou de coûts réels.

## INDEXATION DES PRIX

Les niveaux de prix sont revus chaque année, à la même date et selon le même pourcentage et les mêmes règles d'arrondi que les tarifs des prestations annexes réalisées sous le monopole des gestionnaires de réseaux publics de distribution d'électricité à destination des clients finals, fournisseurs et producteurs d'électricité.

## STRUCTURE DES FICHES DE PRESTATION

La fiche aborde les points suivants :

- N° de la fiche, titre de la fiche :

Les fiches sont regroupées selon divers critères : prestations de même nature.

- Catégorie :

Cette rubrique précise la catégorie à laquelle appartient la prestation réalisée :

**Catégorie 1** : prestations de base couvertes par le TURPE,

**Catégorie 2** : prestations réalisées sous le monopole de GRD SIEL,

- Description de la prestation :

Cette rubrique définit la prestation.

- Prestations élémentaires incluses :

Cette rubrique présente l'ensemble des actes élémentaires effectués à l'occasion de la réalisation de la prestation.

- Délai de réalisation :

Cette rubrique énonce le délai moyen constaté actuellement exprimé en jours ouvrés, ainsi que, le cas échéant, le délai correspondant à la version express.

- Canaux d'accès :

Ils indiquent par quel moyen le producteur ou le tiers autorisé peuvent demander la prestation.

- Clause restrictive :

La prestation est réalisée sous réserve des éventuelles conditions restrictives énoncées dans cette rubrique.

- Prix :

Les prix sont affichés hors toutes taxes (HT). La TVA est facturée en sus suivant le taux en vigueur au jour de la facturation.

## STRUTURE DE LA FICHE DE DEMANDE DE PRESTATION

Chaque prestation du présent catalogue est associée à une fiche de demande de prestation que sera tenu de remplir le demandeur. Cette fiche devra être remplie correctement et complètement faute de quoi la demande ne pourra être prise en considération.

### Prestation

- Type – numéro fiche SE...
- Date enregistrement
- Numéro enregistrement  
    ↳ rempli par le GRD SIEL

### Demandeur

- Date demande
- Nom du producteur ou du mandataire ou de l'utilisateur
- Raison sociale et adresse complète
- Interlocuteur
- Téléphone
- Fax
- Courriel
- Contrat avec le GRD SIEL

### Coordonnées du PDL (point de livraison)

- Nom de l'utilisateur
- Raison sociale
- Code NAF – activité
- Adresse complète
- Coordonnées utilisateur
- Motif de la demande ou commentaires  
    ↳ rempli par le Demandeur

### Intervention GRD SICAE EST

- interlocuteur GRD SIEL
- date effective intervention

#### NOTA :

- 1/ Les prestations réalisées ou non feront l'objet d'un compte rendu d'intervention.
- 2/ Les parties grisées sont remplies par le GRD SIEL .

# **TABLEAU DE SYNTHESE DES PRESTATIONS PROPOSEES**

En Euros, hors taxes, en heures ouvrées

NF = non facturé

N° FICHE	DESCRIPTION	CATEGORIE	
		1	2
<b>E100</b>	Transmission du périmètre du GRD	NF	
<b>E110</b>	Transmission de la courbe de température	NF	
<b>E200</b>	Transmission mensuelle de la courbe de mesure ajustée de consommation	NF	
<b>E210</b>	Transmission mensuelle de la courbe de mesure ajustée de production	NF	
<b>E220</b>	Transmission hebdomadaire de la courbe de mesure ajustée de consommation		<b>12,30 € HT/Semaine/Courbe</b>
<b>E230</b>	Transmission hebdomadaire de la courbe de mesure ajustée de production		<b>12,30 € HT/ Semaine/Courbe</b>
<b>E240</b>	Transmission de l'énergie de production	NF	
<b>E250</b>	Transmission des bilans globaux de consommation		<b>189,21€ HT/Mois</b>
<b>E300</b>	Historique		<b>Sur devis</b>

## Catégorie : 1

**Description**

La prestation consiste pour chaque semaine S à transmettre au responsable d'équilibre les éléments rattachés au périmètre du GRD SIEL.

**Prestations élémentaires comprises**

La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été communiqués exclusivement :

- le code EIC du RE,
- l'identifiant du point de mesure,
- le type de données consommateur « CONS » ou producteur « PROD »,
- le profil affecté si profilé,
- les dates de début et de fin d'activité dans la semaine S.

**Délai et réalisation**

Pour une semaine S :

- M+ 1: avant 12h le jeudi de S+2S,
- M+3 : avant le 12 du mois M+3,
- M+6 : avant l'antépénultième jour du mois M+5,
- M+12 : avant le 5ème jour du mois M+12,
- M+14 : avant le 15 du mois M+14.

**Canaux d'accès**

- Demande : Courrier, télécopie, courriel.
- Les demandes respecteront le formalisme de la fiche de demande de prestation E100.

**Clauses restrictives****Prix**

- La prestation n'est pas facturée.



## Catégorie : 1

**Description**

La prestation consiste, pour chaque jour J, à transmettre au responsable d'équilibre le flux de température utilisé pour le calcul de la courbe de charge estimée par profilage des éléments au périmètre du GRD SIEL au format TXT.

**Prestations élémentaires comprises**

La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été communiqués exclusivement :

- le jour et le point 30' concerné,
- la température correspondant, au pas 30' en Celsius.

**Délai et réalisation**

Pour un jour J : J +5

**Canaux d'accès**

- Demande : Courrier, télécopie, courriel.
- Les demandes respecteront le formalisme de la fiche de demande de prestation E110.

**Clauses restrictives****Prix**

- La prestation n'est pas facturée.

**TRANSMISSION MENSUELLE DE LA COURBE DE MESURE AJUSTEE DE  
CONSOMMATION****Catégorie : 1****Description**

La prestation consiste à transmettre au responsable d'équilibre la courbe de mesure mensuelle de la consommation ajustée des sites rattachés au périmètre du GRD SIEL et ayant souscrit un contrat CARD-soutirage.

**Prestations élémentaires comprises**

La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été communiquées exclusivement :

- les consommations aux pas 10 minutes :
  - ajustées de l'énergie correspondant aux blocs livrés au site dans le cadre de « NEB RE-Site »
  - validées.

**Délai et réalisation**

Données mensuelles du mis M : 15<sup>ème</sup> jour du mois M+1

**Canaux d'accès**

- Demande : Courrier, télécopie, courriel.
- Les demandes respecteront le formalisme de la fiche de demande de prestation E200.

**Clauses restrictives****Prix**

- La prestation n'est pas facturée.

**TRANSMISSION MENSUELLE DE LA COURBE DE MESURE DE PRODUCTION****Catégorie : 1****Description**

La prestation consiste à transmettre au responsable d'équilibre la courbe de mesure mensuelle de la production des sites rattachés au périmètre du GRD SIEL et ayant souscrit un contrat CARD-injection.

**Prestations élémentaires comprises**

La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été communiquées exclusivement :

- les consommations au pas 10 minutes validées.

**Délai et réalisation**

Données mensuelles du mois M : 15<sup>ème</sup> jour du mois M+1

**Canaux d'accès**

- Demande : Courrier, télécopie, courriel.
- Les demandes respecteront le formalisme de la fiche de demande de prestation E210.

**Clauses restrictives****Prix**

- La prestation n'est pas facturée.

**TRANSMISSION HEBDOMADAIRE DE LA COURBE DE MESURE AJUSTEE DE  
CONSOMMATION****Catégorie : 2****Description**

La prestation consiste à transmettre au responsable d'équilibre la courbe de mesure hebdomadaire de la consommation ajustée des sites rattachés au périmètre du GRD SIEL et ayant souscrit un contrat CARD-soutirage.

**Prestations élémentaires comprises**

La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été communiquées exclusivement :

- les consommations aux pas 10 minutes, ajustées de l'énergie correspondant aux blocs livrés au site dans le cadre de « NEB RE-Site »

**Délai et réalisation**

Données hebdomadaire de la semaine S : S+1

**Canaux d'accès**

- Demande : Courrier, télécopie, courriel.
- Les demandes respecteront le formalisme de la fiche de demande de prestation E220.

**Clauses restrictives****Prix**

- Prix par courbe de mesure hebdomadaire : 12,30 € HT.

**TRANSMISSION HEBDOMADAIRE DE LA COURBE DE MESURE AJUSTEE DE PRODUCTION****Catégorie : 2****Description**

La prestation consiste à transmettre au responsable d'équilibre la courbe de mesure hebdomadaire de la production des sites rattachés au périmètre du GRD SIEL et ayant souscrit un contrat CARD-injection.

**Prestations élémentaires comprises**

La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été communiquées exclusivement :

- les productions au pas 10 minutes.

**Délai et réalisation**

Données hebdomadaire de la semaine S : S+1

**Canaux d'accès**

- Demande : Courrier, télécopie, courriel.
- Les demandes respecteront le formalisme de la fiche de demande de prestation E230.

**Clauses restrictives****Prix**

- Prix par courbe de mesure hebdomadaire : 12,30 € HT.

## TRANSMISSION DE L'ENERGIE DE PRODUCTION

Catégorie : 1

**Description**

La prestation consiste à transmettre au responsable d'équilibre l'énergie de production des sites rattachés au périmètre GRD SIEL qui ne reçoivent pas de courbes de charge télé-relevées et ayant souscrit un contrat CARD-injection.

**Prestations élémentaires comprises**

La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'il a été communiqué exclusivement :

- l'énergie annuelle (ou pluri-annuelle) de production..

**Délai et réalisation**

Suivant le rythme de publication au client

**Canaux d'accès**

- Demande : Courrier, télécopie, courriel.
- Les demandes respecteront le formalisme de la fiche de demande de prestation E240.

**Clauses restrictives****Prix**

- La prestation n'est pas facturée.

## TRANSMISSION DES BILANS GLOBAUX DE CONSOMMATION

Catégorie : 2

**Description**

La prestation consiste à transmettre au responsable d'équilibre les flux agrégés ci-dessous, calculés pour chaque semaine à partir des éléments présents dans le périmètre du GRD SIEL :

- la courbe de charge agrégée des consommations estimées (CdCestim.conso),
- la courbe de charge agrégée des productions estimées (CdCestim.prod),
- la courbe de charge agrégée des consommations télérelevées (CdCtélérel.conso),
- la courbe de charge agrégée des productions télérelevées (CdCtélérel.prod),
- la courbe de charge des pertes modélisées (CdCpertes).

**Prestations élémentaires comprises**

La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'ont été communiqués exclusivement :

- les flux agrégés du responsable d'équilibre pour chaque semaine S du mois M, lors du calcul M+1, puis à chaque rejeu M+3, M+6, M+ 12 et M+14.

**Délai et réalisation**

Pour une semaine S :

- M+ 1: avant 12h le jeudi de S+2S,
- M+3 : avant le 12 du mois M+3,
- M+6 : avant l'antépénultième jour du mois M+5,
- M+12 : avant le 5ème jour du mois M+12,
- M+14 : avant le 15 du mois M+14.

**Canaux d'accès**

- Demande : Courrier, télécopie, courriel.
- Les demandes respecteront le formalisme de la fiche de demande de prestation E250.

**Clauses restrictives****Prix**

- Prix par mois : 189,21 € HT.

## HISTORIQUE

## Catégorie : 2

**Description**

La prestation consiste à transmettre au responsable d'équilibre ou d'un tiers autorisé par lui, un historique des données accessibles au RE sur une période, suivant sa demande.

**Prestations élémentaires comprises**

La prestation est considérée comme réalisée lorsqu'il a été communiqué exclusivement :

- les données prévues au devis

**Délai et réalisation**

Sur devis

**Canaux d'accès**

- Demande : Courrier, télécopie, courriel.
- Les demandes respecteront le formalisme de la fiche de demande de prestation E300.

**Clauses restrictives****Prix**

- Sur devis